

Результати Всеукраїнського опитування «Компетенція бібліотекаря в інформаційному суспільстві» в Херсонській області

Протягом липня-серпня 2018 року юнацькі структурні підрозділи бібліотек Херсонської області взяли участь у Всеукраїнському опитуванні «Компетенція бібліотекаря в інформаційному суспільстві», ініційованому ДЗ «Державна бібліотека України для юнацтва». Було опитано 637 користувачів юнацького віку бібліотек м. Берислав, м. Генічеськ, м. Гола Пристань, м. Нова Каховка, м. Херсон, смт Велика Олександрівка, смт Каланчак, смт Чаплинка.

Текстовий звіт

Опитування проводилось з метою визначення рівня задоволення потреб користувачів в бібліотеках для юнацтва.

92% опитаних користувачів зазначили, що їх ***влаштовує обслуговування в бібліотеці***.

Трохи менший відсоток опитаних, а саме 90%, задоволені ***спектром послуг, які пропонують в бібліотеці***. Незадоволені 10% респондентів серед послуг, яких не вистачає, зазначили потрібну літературу, інтернет та комп'ютерні послуги, потужну комп'ютерну техніку, інтернет- та медіа-центр.

У наступному питанні користувачам потрібно було оцінити ***рівень орієнтування бібліотекарів в інформаційних потоках, сучасних засобах інформаційної комунікації (Інтернет, соціальні мережі тощо)***. 61% оцінили рівень орієнтування бібліотекарів як високий, 27% зазначили середній рівень, а 10% вважають недостатнім рівень орієнтування бібліотекарів. Бібліотекарю, який працює з молоддю, безперечно, потрібно орієнтуватися в сучасних інформаційних потоках та засобах комунікації. Адже для успішного залучення молоді до бібліотеки потрібно бути з нею на одній хвили.

Оцінка ***рівня компетентності*** (знань, умінь, навичок, комунікабельності) ***працівників відділів обслуговування*** у більшості опитаних також є достатньо високою. Так, 66% оцінили рівень на 5, тобто високий, 18% - на 4, лише 3% - оцінили компетентність на 3, тобто як середній рівень. Ніхто з опитаних не зазначив низький рівень компетентності, але 12% не змогли визначитися з оцінкою.

Оцінка ***рівня компетентності працівників Інтернет-центру*** майже не відрізняється від попередніх. Так, 63% користувачів оцінили рівень як

високий - на 5, 20% - на 4, 2% - оцінили рівень як середній. 13% відповіли, що в їх бібліотеці відсутній інтернет-центр, 2% не визначилися з оцінкою.

На питання «**Чи завжди Ви отримували бажане від візиту до бібліотеки**» 92% користувачів відповіли задовільно. 8% не отримували потрібної книги чи літературу за окремою темою та інтернет-послуги.

84% респондентів назвали **прізвища найбільш компетентних бібліотекарів**.

В останньому питанні користувачам потрібно було **визначити рівень компетенції працівників бібліотеки в порівнянні з іншими бібліотеками**. 58% оцінили рівень як високий (на 5), 11% - на 4, 0,6% респондентів – зазначили середній рівень, тобто 3. Але високий відсоток тих, хто не зміг визначитися з оцінкою, а саме – 31%.

Цифровий звіт

1. Вас влаштовує обслуговування в нашій бібліотеці?

так - 585

ні - 52

2. Ви задоволені спектром запропонованих Вам послуг? (якщо «ні», яких послуг Вам не вистачає?)

Так - 577

Ні – 60

- не вистачає книг - 10

- відсутній інтернет та комп'ютерні послуги – 20

- не вистачає потужної комп'ютерної техніки - 18

- не вистачає інтернет-центру та медіа-центру – 11

- не вистачає роздруківки документів, швидкісного інтернету, оргтехніки – 1

3. Оцініть рівень орієнтування бібліотекарів в інформаційних потоках, сучасних засобах інформаційної комунікації (Інтернет, соціальні мережі тощо)?

Високий - 391

Середній - 171

Недостатній – 61

Важко відповісти - 14

4. Оцініть за п'ятибальною шкалою рівень компетентності (знань, умінь, навичок, комунікабельності) працівників відділів обслуговування (1 – низький рівень, а 5 – високий)

1	2	3	4	5
-	-	19	115	424

важко відповісти - 79

5. Оцініть за п'ятибальною шкалою рівень компетентності працівників Інтернет-центру? (1 – низький рівень, а 5 – високий)

1	2	3	4	5
-	-	14	129	399

важко відповісти – 11

відсутній інтернет-центр - 84

6. Чи завжди Ви отримували бажане від візиту до нашої бібліотеки?(якщо ні, то вкажіть, чого саме Ви не отримували)

Так - 588

Ні – 49

- немає потрібної книги, літератури – 34

- відсутні інтернет-послуги - 15

7. Чи можете Ви вказати прізвища найбільш компетентних, на Вашу думку, бібліотекарів?

Ні - 99

Так - 538

8. Оцініть рівень компетенції працівників нашої бібліотеки в порівнянні з іншими бібліотеками (1 – низький рівень, а 5 – високий)

1	2	3	4	5
-	-	4	68	368

важко відповісти - 197