

## Результати Всеукраїнського дослідження

### «Бібліотека і громада: рух назустріч»

Протягом травня-серпня 2018 року бібліотеки Каланчацької та Чаплинської об'єднаних територіальних громад Херсонської області взяли участь у Всеукраїнському дослідженні «Бібліотека і громада: рух назустріч», ініційованому ДЗ «Державна бібліотека України для юнацтва». Було опитано 158 користувачів бібліотек, з яких: 99 - жіночої статі, 59 - чоловічої.

Метою дослідження є пошук шляхів взаємодії громади та бібліотек, зокрема юнацьких.

**Бібліотека відіграє значну роль в житті громади**, на думку опитаних користувачів. Так, 86% опитаних вказали, що бібліотека є центром інформації та знань, а для 74% ще й центр культурного життя. 51% користувачів проводять тут вільний час, а 18% сприймають бібліотеку як місце для нових знайомств та спілкування.

**До створення об'єднаної територіальної громади** 92% опитаних відвідували бібліотеки, тому вони можуть порівнювати роботу бібліотеки до та після підпорядкування ОТГ.

Так, 66% впевнені, що якість обслуговування після підпорядкування бібліотеки ОТГ поліпшилася, 26% зазначили, що якість залишилася однаково доброю, а 8%, які нещодавно стали відвідувачами, не змогли відповісти на це питання.

**Покращення** стосуються збільшення коштів на придбання книг та періодичних видань, облаштування опалення та ремонту приміщень, переведення бібліотекарів на повний робочий день та створення нових робочих місць в бібліотеках.

Всі опитані **беруть активну участь в житті бібліотеки**: 99% постійно відвідують бібліотеку, 61% беруть участь в масових заходах, 26% займаються бібліотечним волонтерством.

**Що влаштовує чи не влаштовує користувачів в роботі бібліотеки**, вони зазначали в наступному питанні. Стовідсотково задоволені відвідувачі робочим часом бібліотек, ставленням працівників бібліотеки до користувачів та оперативністю обслуговування. 2% та 3% опитаних не задоволені документними фондами та повнотою наданої інформації. 9% відвідувачів не влаштовують професійні якості бібліотекарів. 18% не задоволені системою інформації про послуги, що надаються бібліотекою. Не влаштовує якість Інтернет-послуг 20% користувачів. 28% зазначили, що їх не влаштовує різноманітність форм роботи. 32% не задоволені інтер'єром, а 39% - технічним оснащенням. Як бачимо, за кожним показником кількість негативних відповідей невелика, але їх потрібно враховувати, вивчати та робити кроки до поліпшення ситуації.

Також, 86% користувачів відомі проблеми бібліотеки в зв'язку з її переходом у підпорядкування ОТГ. Серед таких вони називають проблему

оптимізації, яка виникла через те, що кількість населення в ОТГ менша, ніж була в районі; відсутність в деяких бібліотеках комп'ютерної техніки та доступу до Інтернету.

Допомогу бібліотеки громаді опитані користувачі вбачають в тому, що бібліотека є культурним та інформаційним центром громади, місцем проведення вільного часу, організатором культурно-масових заходів, осередком відпочинку та інтелектуального розвитку користувачів.

Готовність допомогти щось змінити на краще в бібліотеці виявили 84%. Інші 16% вказали, що їм важко відповісти.

**Допомагати готові** через дарування художньої літератури, участь в підготовці та проведенні масових заходів, ремонті книжок, волонтерстві тощо.

## Цифрові результати

**1. На Вашу думку, яку роль відіграє бібліотека в громаді?**  
(можна обирати декілька варіантів)

- центр інформації та знань – 137
- центр культурного життя – 117
- місце проведення вільного часу – 81
- місце для нових знайомств та спілкування – 29

**2. Чи відвідували Ви бібліотеку до створення об'єднаної територіальної громади (ОТГ)?**

- так – 146
- ні - 12

**3. Після підпорядкування бібліотеки ОТГ якість обслуговування**

- поліпшилася - 105
- погіршилася
- залишилась однаково доброю - 41
- важко відповісти - 12

**4. Що саме змінилося?**

**Каланчацька ОТГ**

покращився інтер'єр бібліотеки;  
поповнився фонд новою художньою літературою та періодикою;  
придбано для бібліотеки сучасну комп'ютерну техніку;  
змінився графік роботи в деяких бібліотеках (в зв'язку з переходом на повний робочий день);

у центральній бібліотеці з'явилися нові робочі місця: системного адміністратора, бухгалтера та працівника Інтернет-центру.

**Чаплинська ОТГ**

проводиться опалення, ремонт приміщень;  
бібліотеки поступово забезпечуються комп'ютерною технікою;

збільшилися кошти на придбання книг та на періодичні видання.

важко відповісти

**5. Чи берете Ви участь у житті бібліотеки? (можна обирати декілька варіантів)**

так, постійно відвідую бібліотеку – 156

беру участь у масових заходах – 97

займаюсь бібліотечним волонтерством – 41

ні

**6. Якщо «ні», що б Вас зацікавило стати активним користувачем або волонтером бібліотеки?**

важко відповісти

**7. Позначте (+), що в роботі бібліотеки Вас влаштовує/не влаштовує**

| Варіанти   | Влаштовує | Не влаштовує |
|--|-----------|--------------|
| робочий час  | 158       | 0            |
| інтер'єр   | 107       | 51           |
| технічне оснащення                                       | 97        | 61           |
| документні фонди   | 155       | 3            |
| система інформації про послуги, що надаються бібліотекою | 130       | 28           |
| професійні якості бібліотекарів                          | 143       | 15           |
| ставлення працівників бібліотеки до користувачів         | 158       | 0            |
| оперативність обслуговування                             | 158       | 0            |
| повнота наданої інформації                               | 153       | 5            |
| різноманітність форм роботи                              | 113       | 45           |
| якість Інтернет-послуг                                   | 127       | 31           |

**8. Про які проблеми бібліотеки в зв'язку з її переходом у підпорядкування ОТГ Вам відомо?**

у зв'язку з тим, що кількість населення, що проживає в ОТГ менша, ніж у районі, у бібліотекарів виникла проблема оптимізації

не всі бібліотеки забезпечені комп'ютерною технікою та відсутність Інтернету

- важко відповісти - 10
- не цікавлюсь цим питанням - 12
- 9. Чим, на Вашу думку, бібліотека може допомогти громаді?**
- бібліотека має бути і є культурним та інформаційним центром громади, місцем проведення вільного часу – 74
- організувати і проводити культурно-масові заходи – 31
- бути осередком відпочинку та інтелектуального розвитку користувачів – 53
- важко відповісти
- не цікавлюсь цим питанням
- 10. Чи готові Ви допомогти щось змінити на краще в бібліотеці?**
- так – 133
- ні
- важко відповісти - 25
- 11. Чим саме Ви готові допомогти?**
- дарував раніше і готовий в майбутньому дарувати бібліотеці цікаву художню літературу - 17
- брати участь у підготовці і проведенні масових заходів, які готує бібліотека - 47
- займатись іншими видами волонтерства: допомагати проводити ремонт приміщення, брати участь у суботниках по прибиранню території - 31
- допомагати ремонтувати книжки - 22
- волонтерство - 80
- 12. Вкажіть Ваш вік**
- 14-19 – 60
- 20-24 – 33
- 25-34 – 40
- 35 і старше – 25
- 13. Вкажіть Вашу стать**
- чоловік – 59
- жінка - 99